**Sistema de Gerenciamento Inteligente em Odontologia**

Jaboatão dos Guararapes, 2019.

**Sistema de Gerenciamento Inteligente em Odontologia**

**Autores:** Geicyane Clemente Pereira,

Hygor Henrique da Silva Pimentel

Jaboatão dos Guararapes, 2019.

**Sobre a Empresa**

De início, seremos uma empresa de pequeno porte e familiar, procurando explorar a necessidade do mercado, em busca do crescimento ao longo do tempo, onde ambos, irão atuar tanto no processo de gestão, quanto o produtivo.

**Objetivo**

O sistema para gerenciamento de consultórios odontológicos será desenvolvido para auxiliar nos procedimentos e organizações, tornando assim, praticidade no dia a dia do consultório, buscando melhorias no atendimento ao paciente, segurança de dados e liberação do espaço físico (questão de papéis, fichas dos pacientes, etc.).

Será desenvolvido em web, cuja linguagem será em PHP e JavaScript, tendo o intuito de fazer os cadastros dos pacientes, com os dados necessários, cadastros de médicos e demais funcionários do consultório (secretária), agendamentos de consultas, lançamentos diários, consultas de dados armazenados.

O sistema será desenvolvido com a ferramenta \_\_\_\_\_, na linguagem de programação PHP, e \_\_\_\_\_\_\_\_\_, na linguagem de programação em JavaScript. Para o armazenamento de dados dos clientes, a ferramenta a ser utilizada será \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, onde procuraremos sempre ter eficiência na implementação do sistema.

**Missão**

* Proporcionar a nossos clientes uma experiência agradável e única na utilização do nosso sistema por meio da oferta de serviços e produtos especializados aderentes às suas necessidades;
* Desenvolver conhecimento prático para si e para o mercado Odontológico, por meio de investimento em educação, inovação, desenvolvimento de novos produtos e pesquisas.

**Visão**

* Ser referência nacional no desenvolvimento e aplicação de boas práticas para uma eficiente gestão de serviços para a área odontológica, sendo uma empresa parceira de organizações, propondo melhoria contínua do serviço, tendo sempre a sociedade como o maior beneficiário.

**Valores**

* Desenvolvimento, ética pessoal e profissional de nossa equipe;
* Comprometimento, sigilo e total transparência no relacionamento com clientes, parceiros e sociedade.

**Levantamento e Análise de Requisitos**

O sistema possuirá dois níveis de acesso, uma do médico e a outra da secretária.

* No nível de acesso da secretária deve conter as principais funções: Cadastrar pacientes, Agendar consultas, Controlar contas a receber, Emitir relatórios de pacientes consultados e de pacientes que irão ser consultados e manter um pequeno prontuário do cliente, para consultar os procedimentos realizados anteriormente, Agendar retorno de pacientes, Consultar horários de pacientes, Lançar e Imprimir Orçamentos.
* No nível de acesso do médico deve conter as principais funções: Consultar horário de pacientes, consultar a agenda do dia e do mês, emitir relatórios de pacientes atendidos e manter o prontuário do paciente, para controle do que já foi realizado.

**Requisitos Não Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | RNF001 | **Categoria** | Implementação |
| Nome | Ambiente de desenvolvimento e plataforma. | | |
| Data da Criação | 21/01/19 | **Autor** | Hygor Henrique |
| Data da Última Alteração | N/A | **Autor** | N/A |
| Versão | 1 | **Prioridade** | Alta |
| Descrição | * O sistema deverá ser implementado na linguagem PHP7; * O sistema deverá se comunicar com o Banco de Dados MySQL; * Serão utilizados os ambientes: NetBeans (IDE), Sublime Text (IDE), Brackets (IDE) e MySQL Workbench (IDE). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | RNF002 | **Categoria** | Usabilidade |
| Nome | Uso de Design responsivo nas interfaces gráficas. | | |
| Data da Criação | 21/01/19 | **Autor** | Geicyane |
| Data da Última Alteração | N/A | **Autor** | N/A |
| Versão | 1 | **Prioridade** | Alta |
| Descrição | * O sistema odontológico será construído para rodar em ambiente web. * Possuirá um design responsivo. * A interface do sistema deverá se comportar adequadamente independente do browsers e dispositivos que serão utilizados para acesso (PCs, Tablets, Smartphones, etc.) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | RNF003 | **Categoria** | Compatibilidade |
| Nome | Compatibilidade com Browsers. | | |
| Data da Criação | 22/01/19 | **Autor** | Geicyane |
| Data da Última Alteração | N/A | **Autor** | N/A |
| Versão | 1 | **Prioridade** | Alta |
| Descrição | * O sistema web, portanto, compatível com os browsers (Chromium, Mozilla Firefox, Safari e Opera). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | RNF004 | **Categoria** | Padrão |
| Nome | Divisão arquitetural do sistema em camadas. | | |
| Data da Criação | 22/01/19 | **Autor** | Geicyane |
| Data da Última Alteração | N/A | **Autor** | N/A |
| Versão | 1 | **Prioridade** | Alta |
| Descrição | * I**nterface**: abrigar lógicas de tela, validação de campos, acionamento de comandos, códigos para design de interface etc. * **Negócio**: abrigar lógicas de negócio, onde será codificado o escopo das regras de negócio associadas aos requisitos funcionais pertinentes à funcionalidade. * **Dados**: abrigar lógicas de acesso a dados, comandos SQL ou comandos para utilização de mecanismos de persistência utilizado. * **Segurança**: abrigar lógicas de autenticação, auditoria, manutenção de usuários. * **Infraestrutura**: abrigar lógicas não relacionadas a interfaces gráficas, regras de negócio, dados ou segurança, mas que poderão ser utilizadas em todas estas camadas. Conterá recursos para gravação de logs, transferência de arquivos, mensagens, envio/recepção de e-mails etc. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | RNF005 | **Categoria** | Legal |
| Nome | Atendimento à instrução normativa 554 da ANS (Agência Nacional de Saúde). | | |
| Data da Criação | 22/01/19 | **Autor** | Geicyane |
| Data da Última Alteração | N/A | **Autor** | N/A |
| Versão | 1 | **Prioridade** | Alta |
| Descrição | Para atendimento à instrução normativa 554 da ANS, o módulo de prontuário deverá gravar em todas as suas tabelas as informações de data/hora do atendimento realizado e dados do médico que realizou o atendimento (CRO e nome completo). Estas informações poderão ser solicitadas pela ANS há qualquer momento, sem aviso prévio.  Para atender este requisito, cada tabela do módulo de prontuário deverá conter as colunas abaixo, com as respectivas especificações:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Campo** | **Descrição** | **Tipo** | **Obrigatório** | | dataAtendimento | Data e hora em que o médico atualizou o prontuário. | Varchar(8) | Sim | | nomeDentista | Nome do médico que atualizou o prontuário. | Varchar(100) | Sim | | croDentista | CRO do médico que atualizou o prontuário. | Varchar(100) | Sim | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | RNF006 | **Categoria** | Disponibilidade |
| Nome |  | | |
| Data da Criação | 22/01/19 | **Autor** | Geicyane |
| Data da Última Alteração | N/A | **Autor** | N/A |
| Versão | 1 | **Prioridade** | Alta |
| Descrição |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | RNF007 | **Categoria** | Segurança |
| Nome | Autenticação de usuário para consumo de webservices do sistema. | | |
| Data da Criação | 22/01/19 | **Autor** | Geicyane |
| Data da Última Alteração | N/A | **Autor** | N/A |
| Versão | 1 | **Prioridade** | Alta |
| Descrição | * Para autenticação no nível da aplicação, cada consumidor dos webservices deverá possuir um usuário ativo no sistema. A senha do usuário deverá ser gravada/trafegada utilizando-se o algoritmo MD5 para criptografia. * O sistema não poderá permitir cache de senha, salvamento de senha ou qualquer outro recurso do tipo. A cada novo acesso, a autenticação deverá ser realizada novamente, de maneira integral. * Deverá haver uma política de segurança que assegure que, a cada mês, a senha de cada um dos usuários citados expire e precise ser renovada, e que tenha critérios de complexidade alta de senhas. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | RNF008 | **Categoria** | Interoperabilidade |
| Nome | Integração com API para envio de informações de transferência e pagamentos de valores. | | |
| Data da Criação | 22/01/19 | **Autor** | Geicyane |
| Data da Última Alteração | N/A | **Autor** | N/A |
| Versão | 1 | **Prioridade** | Alta |
| Descrição |  | | |

**Requisitos Funcionais**

**1.1 -** EMPRESA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | RF001 | | |
| **Nome** | Cadastrar Empresa no banco de dados | | |
| **Módulo** | Configurador | | |
| **Data de Criação** | 28/01/19 | **Autor** | Hygor |
| **Data da Última Alteração** | N/A | **Autor** | Hygor |
| **Versão** | 1 | **Prioridade** | Alta |
| **Descrição** | * Incluir dados da empresa que detém a licença do sistema. * Posteriormente os dados servirão para prontuários, prescrições, atestados e declarações. | | |

**2.1 –** ACESSAR LOGIN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | RF002 | | |
| **Nome** | Acessar Login | | |
| **Módulo** | Logon | | |
| **Data de Criação** | 28/01/19 | **Autor** | Hygor |
| **Data da Última Alteração** | N/A | **Autor** | Hygor |
| **Versão** | 1 | **Prioridade** | Alta |
| **Descrição** | * Permite que o administrador possa acessar as funcionalidades do sistema. * O administrador deve estar cadastrado na base de dados do sistema. * Feito o acesso, haverá um painel onde o administrador poderá incluir/alterar/excluir novos usuários, de acordo com o nível de acesso ao sistema (Secretárias e Dentistas). | | |

**3.1 -** LOGOFF

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | RF003 | | |
| **Nome** | Sair/Desligar do sistema | | |
| **Módulo** | Efetuar Logoff | | |
| **Data de Criação** | 28/01/19 | **Autor** | Hygor |
| **Data da Última Alteração** | N/A | **Autor** | Hygor |
| **Versão** | 1 | **Prioridade** | Alta |
| **Descrição** | * Permite que o usuário saia do sistema. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** |
| RF004 | Incluir Paciente |
| RF005 | Alterar Paciente |
| RF006 | Consultar Paciente |
| RF007 | Excluir Paciente |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** |
| RF008 | Incluir Dentista |
| RF009 | Alterar Dentista |
| RF010 | Consultar Dentista |
| RF011 | Excluir Dentista |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** |
| RF012 | Incluir Funcionário |
| RF013 | Alterar Funcionário |
| RF014 | Consultar Funcionário |
| RF015 | Excluir Funcionário |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** |
| RF016 | Incluir Fornecedor |
| RF017 | Alterar Fornecedor |
| RF018 | Consultar Fornecedor |
| RF019 | Excluir Fornecedor |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** |
| RF020 | Incluir Patrimônio |
| RF021 | Alterar Patrimônio |
| RF022 | Consultar Patrimônio |
| RF023 | Excluir Patrimônio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** |
| RF024 | Incluir Estoque |
| RF025 | Alterar Estoque |
| RF026 | Consultar Estoque |
| RF027 | Excluir Estoque |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** |
| RF028 | Incluir Laboratório |
| RF029 | Alterar Laboratório |
| RF030 | Consultar Laboratório |
| RF031 | Excluir Laboratório |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** |
| RF032 | Incluir Convênio |
| RF033 | Alterar Convênio |
| RF034 | Consultar Convênio |
| RF035 | Excluir Convênio |